



# Helsinki Smart City: come migliorare i servizi ed i prodotti attraverso piattaforme di condivisione dati

La città di Helsinki si è trasformata in laboratorio urbano per testare tutte le tecnologie necessarie per migliorare la vita dei suoi cittadini. Open Data, Living Labs, crowdsourcing e rete internet sono i quattro temi su cui si sviluppano i progetti disegnati da Forum Virium Helsinki's Smart City Project Area. Lo scopo è sviluppare servizi urbani digitali, fruibili da dispositivi mobili, che permettono un miglioramento dello stile di vita e del lavoro. Una sperimentazione strategica che integra la vita di tutti i giorni con l'ambiente urbano.

12/10/2012 di: Salvatore Caschetto

Il [Forum Virium Helsinki's Smart City Project Area](http://www.forumvirium.fi/) è stato fondato nel 2005 dalla città di Helsinki ed una serie di aziende finlandesi e internazionali tra cui Elisa, Nokia, IBM, Siemens, Digita. La strategia del Forum Virium al 2015 è quella di rendere la Finlandia e, in generale, la regione metropolitana di Helsinki un caso riconoscibile a livello internazionale per i servizi digitali offerti. In questo modo si punta a fare di Helsinki e della sua area metropolitana un posto fertile dove investire tempo e denaro.

Gran parte del progetto di Helsinki fa riferimento alle ubiquitous technologies: tecnologie, cioè, completamente integrate nella vita e nelle attività quotidiane delle persone.

Informazioni real-time sul traffico, apertura di dati pubblici, ma soprattutto coinvolgimento dei cittadini come parte integrante di un cambiamento radicale dell'ambiente urbano.

### **Le piattaforme di sperimentazione per la condivisione di informazioni.**

I progetti che sta sviluppando Helsinki sono numerosi e hanno diversa natura. Ne proponiamo alcuni per comprendere come Helsinki abbia trovato una possibile integrazione tra open data, crowdsourcing, ed utilità dei dispositivi mobili con la vita di tutti i giorni.

#### **Traffic Information Platform**

Oggi il tema delle informazioni real time è un tema caldo per le città. Grazie alla progettazione della [Traffic Information Platform](#), la città di Helsinki ha potuto avviare un monitoraggio real time sulla congestione del traffico, sui lavori in corso lungo le direttrici viarie, il livello dell'acqua sulle strade e la presenza di incidenti che bloccano la circolazione.

Grazie a questi sistemi, nel 2005, è stata realizzata una piattaforma online con l'obiettivo di ricevere tutti i dati necessari in tempo reale per garantire un intervento tempestivo sul luogo interessato, e diffondere - attraverso i servizi del proprio gestore telefonico o con semplici APP scaricate sul proprio smartphone - le necessarie informazioni ai cittadini. La Traffic Information Platform, offre anche la possibilità di creare immagini digitali che permettono di determinare il tempo necessario a raggiungere un punto della città. Come già detto i numerosi dati che passano su questa piattaforma sono messi a disposizione degli operatori stradali, e delle autorità ma anche dei servizi televisivi e radiofonici di info-mobilità.

Oggi la piattaforma è un vero e proprio prodotto, venduto da Destia Traffic in Scandinavia e nei paesi Baltici. Inoltre, grazie a questo progetto, è stato possibile avviare opportunità di business nell'area metropolitana di Helsinki grazie alla creazione di nuovi posti di lavoro ad alta specializzazione per la costruzione di piattaforme di informazioni real-time.

#### **Smart Urban Spaces**

Il progetto [Smart Urban Spaces](#) sviluppa dei servizi che possono essere riportati all'interno del processo di trasformazione di una città in una Smart city. I servizi offerti da questo progetto - accessibili da smartphone, o cellulare convenzionale - hanno il compito di rendere la vita urbana più semplice grazie - essenzialmente - all'utilizzo della tecnologia [NFC](#), che permette di attivare servizi tramite il cellulare con un semplice tocco. Tre gli ambiti su cui si è concentrato il progetto: traffico, turismo ed eventi e asili nido.

- Per quanto riguarda il turismo il progetto pilota è Walk and Feel Helsinki . Questa piattaforma offre una nuova interfaccia per vivere la città, trasformando tags elettronici in servizi digitali per i cittadini. Lungo determinati percorsi in città, infatti, sono stati posizionati dispositivi dotati di tecnologia NFC e/o Barcodes 2D (leggibili tramite app gratuite per smartphone), che vengono usati come fonte e punto di accesso a servizi e informazioni.

- Un'altra sperimentazione è la Helsinki Travel Card usata nell' [European Sailing Championships](#). La card viene usata come un badge intelligente che lavorava simultaneamente come Carta di Identità, voucher per il cibo e ticket per il trasporto pubblico permettendo l'accesso al sistema di controllo. Il sistema verrà sperimentato anche a Milano in occasione dell'Expo 2015.
- L'ultimo progetto riguarda gli asili nido. Il progetto Nappula-pilot, ha permesso di ridurre i lavori di compilazione e monitoraggio manuale dei registri, trasformando tutto in versione digitale, così da aumentare il tempo di lavoro dedicato ai bambini all'interno delle strutture. Il ruolo del personale degli asili e dei genitori, in questo caso, è stato essenziale.

L'iniziativa Smart Urban Spaces è un progetto di ricerca che vede coinvolta l'Unione Europea e nove città di Finlandia, Francia e Spagna. È iniziato nel giugno del 2009 e finirà alla fine del 2012. Anche in questo caso sono stati coinvolti Centri di Ricerca dei tre paesi coinvolti, e aziende di tecnologia come While on the Move, Fara, CEV-Group permettendo di realizzare una ricerca applicabile e replicabile sulla città metropolitana di Helsinki.

Oltre a tutto ciò, poi, non va dimenticato che Helsinki è già conosciuta per la sua mobilità sostenibile, per le sue politiche di risparmio energetico e per la sua qualità dell'aria, oltre che della vita.

Da:

<http://smartinnovation.forumpa.it>